

IL NUMERO VERDE DI SUPPORTO PSICOLOGICO IN FASE DI EMERGENZA COVID-19



**Ansia, confusione, stress,
solitudine, nervosismo, paura.**

 **800.833.833**
Supporto Psicologico Covid-19

**Tutti i giorni dalle 8 alle 24
professionale, sicuro, gratuito**

 *Ministero della Salute*

 **PROTEZIONE CIVILE**
Presidente del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Protezione Civile

www.salute.gov.it/nuovocoronavirus

L'emergenza Covid-19 sta mettendo a dura prova la tenuta psicologica delle persone alle prese con una situazione inedita nella sua drammaticità. Il timore del contagio, le misure di isolamento, tanto indispensabili sul piano sanitario, quanto difficili su quello umano, la solitudine, i lutti, le incertezze economiche: tutti elementi che possono far nascere attacchi di ansia, stress, paure, disagio.

Per queste ragioni da oggi, **27 aprile**, sarà operativo il **numero verde di supporto psicologico 800.833.833**, attivato dal Ministero della Salute e dalla Protezione Civile, con il sostegno tecnologico offerto gratuitamente da TIM. Un numero scelto rendendo omaggio alla Legge 23 dicembre 1978, numero 833, che ha istituito il Servizio Sanitario Nazionale. Il numero sarà raggiungibile anche dall'estero al **02.20228733** e saranno previste modalità di accesso anche per i non udenti.

“È una risposta strutturata ed importante messa in atto accanto a tutti gli sforzi della sanità italiana per fronteggiare al meglio la sfida del Coronavirus – spiega il ministro della Salute, **Roberto Speranza** –. In questo momento è fondamentale essere vicini alle persone che hanno bisogno di un sostegno emotivo, dare ascolto alle loro fragilità, affrontare insieme le paure”.

Tutti i giorni, dalle ore 8 alle 24, professionisti specializzati, psicologi, psicoterapeuti e psicoanalisti, risponderanno al telefono alle richieste di aiuto. L'iniziativa punta ad affiancare, in questa fase di isolamento sociale, tutti i servizi di assistenza psicologica garantiti dal SSN: è sicuro, gratuito e organizzato su **due livelli** di intervento. Il **primo livello** è di **ascolto telefonico e si propone di rispondere al disagio** derivante dal Covid-19. L'obiettivo è fornire rassicurazioni e suggerimenti, aiutare ad attenuare l'ansia davanti ad una quotidianità travolta dall'arrivo dell'epidemia e si risolve in un unico colloquio.